

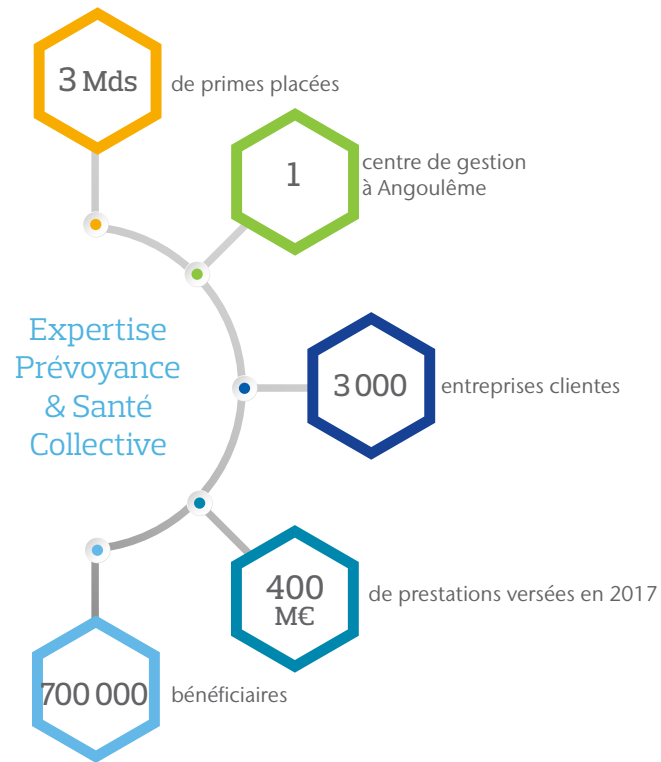


# Expertise Prévoyance & Santé Collective

Les + Aon



- **Pilotage**
- **Innovation**
- **Capacité de placement**
- **Tenue de nos engagements**



- 35 interlocuteurs commerciaux mobilisés à chaque étape du projet
- 1 centre de gestion de + 30 ans d'expérience avec 160 spécialistes
- 1 outil fort de valorisation et de gestion de votre politique sociale exclusif : TBS



Empower Results®

## Aon Groupe

1 réseau  
mondial

50 000  
collaborateurs



120 pays  
500 bureaux

## Aon France



1 000  
collaborateurs

380 M€  
de CA en 2020  
2  
centres de contact  
et de gestion

## Prévoyance & Santé collective



**Fabrice Benharroche**  
Directeur Prévoyance & Santé  
fabrice.benharroche@aon.com

« La combinaison des expertises, du savoir-faire et de la technologie »  
« Des équipes expertes, agiles et au plus proche des besoins de nos clients »

### Aon France

Siège social | 31-35 rue de la Fédération | 75717 Paris Cedex 15 | aon.com/france  
N° ORIAS 07 001 560 | SAS au capital de 46 027 140 euros | 414 572 248 RCS Paris  
GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE  
CONFORMES AUX ARTICLES L512-7 ET L512-6 DU CODE DES ASSURANCES

# Expertise Prévoyance & Santé Collective



Les  
solutions  
d'Aon

12.06.20/ARS - Mars 2021



Empower Results®



# Conseil & Courtage



## Conseiller

- Simulation des garanties
- Obtention du meilleur placement

## Piloter

- Reportings, analyse des régimes
- Benchmarks
- Absence management

## Valoriser et communiquer

- Accompagnement aux livrables et à la communication sociale
- Veille juridique et actuarielle

Maitriser les risques et les coûts  
Engager les collaborateurs



# Les solutions Aon



Analyse des données et optimisation financière



Veille juridique & sociale



Outils d'analyse d'évolution des régimes



Maîtrise des cotisations



Pilotage des régimes



Comparaison avec le marché



Valorisation des avantages sociaux



# Gestion

## Nos engagements qualité



Information pédagogique



Accueil téléphonique

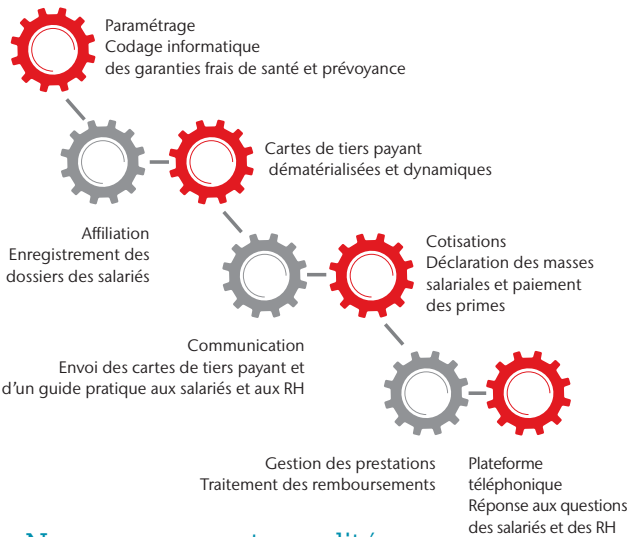


Extranets



Reportings

## Une chaîne maîtrisée et sécurisée de bout en bout



## Nos engagements qualité

Taux de décroché  
**Cible : 92 %**  
Délai d'attente : 5 à 10 sonneries

Délai d'émission des cartes de TP  
3 à 5 jours ouvrés à compter de réception de l'ensemble des pièces

24h de délai (prise en charge hospitalière)  
72h de délai (prise en charge optique/audioprothèse/dentaire)

Délai de remboursement (frais de santé)  
1 jour ouvré (décompte NOEMIE)  
à 5 jours ouvrés (décompte manuel)

160 spécialistes  
Certification ISO 9001 V2008

Une plateforme dédiée : aux salariés aux services RH

Indicateurs de gestion  
Télétransmission, délai de remboursement, répartition des appels, etc

Télétransmission des II versées par la Sécurité sociale

Convention de prestations de services  
Détailant l'ensemble de nos missions et la rémunération associée



# Innovation

## Nos outils digitaux

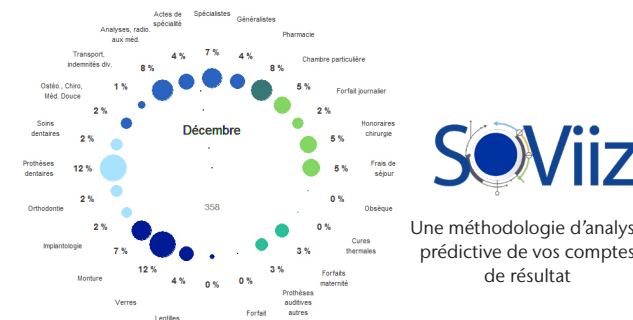


Extranet Santé Aon  
Simplicité, accessibilité



The Benefits Solution  
La puissance d'un outil mondial au service des RH

## Une innovation exclusive Aon



Une méthodologie d'analyse prédictive de vos comptes de résultat

Horloge de la consommation médicale 2017